

SQR-AMT Rev 09 - דרישות איכות לספקים

1. הגדרות:

- 1.1 המזמין – עמיעד טכנולוגיות מתכת בע"מ
1.2 ספק – ספק או קבלן משנה של מוצרים או שירותים המוזמנים ע"י המזמין.

2. דרישות כלליות:

2.1 מערכת ניהול האיכות

- 2.1.1 על הספק לקיים מערכת ניהול איכות בהתאם לדרישות AS9100 / ISO9001
2.1.2 למוצרים המיועדים ללקוחות תעופתיים הספק יעמוד בדרישות המפורטות בנספח זה.
2.1.3 **מדדי ביצועים** : ביצועי הספק מנוטרים פנימית ע"י "עמיעד טכנולוגיות". הספק נדרש לעמוד בציוני איכות וזמני אספקה מעל 75%. במידה והספק לא יעמוד ביעדים שהוגדרו תועבר לספק דרישה לתוכנית שיפור מול היעדים הרלוונטים.
2.1.4 **מודעות** : הספק נדרש להעביר לידיעת העובדים את המידע אודות : השפעתם על איכות המוצר, בטיחות המוצר והחשיבות להתנהגות אתית.
2.1.5 **אופייני מפתח ינוהלו בהתאם לדרישות AS9103 או בהתאם לדרישות ההזמנה.**

2.2 סימון:

- 2.2.1 החלקים יסומנו ע"פ הנדרש בשרטוט או במפרטים המפורטים ועל פי התקן הישים.
2.3 **אישור חריגה** :
2.3.1 ספק שמעוניין לקבל אישור חריגה יגיש בקשה בכתב. הבקשה תידון בעמיעד טכנולוגיות ותאושר לפי הניתן, בחתימת מנהל האיכות. לא יאושרו חריגות ללא אישור חתום ע"י המזמין.

2.4 אריזה שינוע ומניעת גופים זרים

- 2.4.1 הספק ימנע מפגיעה כלשהי במוצר בשלבי השינוע, היצור והאחסון.
2.4.2 החלקים יארזו באופן שימנע קורוזיה ופגיעות מכאניות.
2.4.3 החלקים יארזו באופן שיאפשר אימות ספירת חלקים בעמיעד טכנולוגיות באופן מהיר וודאי.
2.4.4 על כל אריזה תודבק מדבקה המציינת את מהות המוצר, שם הספק וכמות החלקים המדויקת בחבילה.
2.4.5 לכל משלוח יצורפו דוחות ביקורת, חשבונת הכוללת את מספר ההזמנה מק"ט ומהד', לפחות.
2.4.6 לפני אריזה המוצרים או ביצוע תהליך יבדקו המוצרים לאיתור ומניעת גופים זרים FOD
2.4.7 במידה והוגדר מפרט אריזה ע"י הלקוח הסופי, יארזו החלקים בהתאם למפרט הלקוח.

2.5 עקיבות :

- 2.5.1 במידה ולא צוין אחרת החלקים/החומרים יסומנו במספר מנת החלקים ויכללו עקיבות למנת חומר הגלם.
2.5.2 המוצרים או חומרים יסופקו ממנת חומר גלם אחת – במידה והחומרים/מוצרים יסופקו ממנות שונות – יש להפריד את האריזות והתיעוד הנלווה.

2.6 ביקורת מדגמית:

- 2.6.1 במידה ולא מוגדרת ע"י הלקוח, שיטת הדגימה לביקורת סופית הינה לפי Squeglia, רא"ר 2.5%
2.6.2 בכל מקרה שיטת הדגימה תתבסס על מספר קבלה 0 (c=0)

2.7 כניסה לאתר הספק:

- 2.7.1 הספק מתחייב לאפשר לאנשי המזמין המוסמכים לכך, ו/או לנציג לקוח המזמין, ו/או לנציג ממשלתי להיכנס למבנה, ולספק מידע הקשור להזמנות המזמין. המזמין מתחייב לתאם ביקורים מראש עם הספק.

2.8 פעולה מתקנת :

- 2.8.1 במקרה ונתגלתה חריגה על ידי המזמין או אצל הלקוח, ישלח לספק דו"ח תקלה. דו"ח זה ימולא כראוי ויכלול ניתוח סיבת שורש ופעולה מתקנת.
2.8.2 הדו"ח יוחזר למזמין חתום תוך 10 ימי עבודה לכל היותר.

2.9 רשומות :

- 2.9.1 תקופת שמירת הרשומות 7 שנים, אלא אם יש דרישה אחרת במסגרת ההזמנה או הלקוח הסופי.
2.9.2 **רשומות איכות הקשורות לעבודות עבור פנסוניק יש לשמור 30 שנה - יש לבקש אישור המזמין לפני השמדתם.**
2.9.3 לאחר תקופת שמירת הרשומות – יש לבקש אישור המזמין לפני השמדתם.

2.10	שרשור דרישות לקב"מ
2.10.1	העבודה המוזמנת תבצע ע"י הספק. אין להעביר עבודה לקב"מ ללא אישור מראש ממנהל האיכות של המזמין
2.10.2	באחריות הספק לשרשר לקבלני המשנה את דרישות האיכות הרלוונטיות עבור הספק/קב"מ.
2.11	דרישות איכות לקוחות
2.11.1.1	פריטים קריטיים ואופייניים מפתח המפורטים בשרטוטים/מפרטים ינוהלו בהתאם לדרישות הלקוח הסופי ויצורפו להזמנת הרכש.
2.11.1.2	על הקבלן/ספק לעמוד במפרט דרישות איכות פנסוניק במהדורתו האחרונה הנמצא באתר הלקוח בכתובת: https://www.panasonic.aero/legal/sqar
2.11.1.3	על הקבלן/ספק לעמוד במפרט דרישות איכות אלביט Op301-D098-AERO-D
3	דרישות איכות מיוחדות בהתאם לפריט/טכנולוגיה:
3.1	חומרי גלם:
3.1.1	אישור חומר גלם: יש לשלוח תעודת חומר גלם תעופתי C.O.A ממקור מערבי העונה לדרישות ההזמנה.
3.1.2	עבור חומרים המיועדים לרפא"ל ותע"א יש לשלוח תעודות תיקוף במקור עבור הלקוח הסופי (STS, COC SHIPPER).
3.1.3	חומרי גלם שהוגדרו כקריטיים יעברו תיקוף במעבדה מאושרת במסגרת אספקת המנה הראשונה. חומרים עבור לקוחות תעופתיים ללא אישור תיקוף במקור יאושרו ע"י המזמין והלקוח לפני הספקתם למזמין.
3.1.4	חומר הגלם יסופק ממנת התכה אחת.
3.1.5	במידה ולא הוגדר אחרת, יש לספק את חומר הגלם ממהדורת התקן העדכנית האחרונה.
3.2	תהליכים מיוחדים:
3.2.1	יש לבצע תהליכים רק אצל קבלני משנה מאושרים ע"י המזמין וע"י הלקוח הסופי.
3.2.2	למרות שהעבודה מתבצעת ע"י קבלני משנה שהוגדרו ע"י המזמין, האחריות על טיב המוצר, הבדיקות והמסמכים היא של הספק.
3.2.3	יש לשלוח דו"ח בדיקה COT עבור התכונות הנדרשות כולל ציון מפרטי התהליך הישימים ומהדורתם האחרונה.
3.2.4	בדו"ח הבדיקה יימצא אישור לביצוע תיקוף התהליך בהתאם לדרישות התקנים הישימים.
3.2.5	במידה ונדרש ע"י הלקוח הסופי או המזמין יסופקו עם החלקים דגמי בדיקה נלווים.
3.2.6	במידת הנדרש ובהתאם לדרישות המזמין, השרטוט, המפרט הישים או הלקוח הסופי יבוצע תהליך לשחרור פריכות מימנית או תהליך טיפול תרמי. – דו"ח וגרף הטיפול יסופקו עם החלקים.
3.2.7	ציפויים וצבע עבור אלביט יבוצע בהתאם למפרט 1000D003D002.
3.2.8	צבע עבור RADA יבוצע לפי מפרט DS100201-01 גרסה אחרונה.
3.2.9	תהליכים מיוחדים יבוצעו לפי התקנים הישימים המוזכרים בשרטוט במהדורתם האחרונה. בכל מקרה של אי התאמה בין מהדורת התקן העדכנית לבין דרישות ההזמנה יש לפנות לעמיעד טכנולוגיות לאישור.
3.3	קשיחים
3.3.1	קשיחים יסופקו בליווי תעודת התאמה COC העונה על דרישות ההזמנה, אישור ההתאמה יכלול את פרטי היצרן ומס' מנת הקשיחים.
3.3.2	הקשיחים יסופקו ממנת ייצור אחת ומיצרן אחד.
3.3.3	עבור אלישור: קשיחים מסוג HELI COIL – יש להשתמש אך ורק בקשיחים עם נעילה עצמית מסוג SELF LOCK לפי תקן MS-21209 מתוצרת חברת HELI COIL או בתחליפים מאושרים של חברת KATO ובתנאי שיעמדו בדרישות הנ"ל.
3.4	הימנעות וצמצום רכש פריטים מזויפים
3.5	במטרה לצמצם את הסיכון להספקת חומרים או פריטים מזויפים, על הספק לעמוד בדרישות הבאות:
3.5.1	הספק הינו יצרן או מפיץ מורשה של הפריט המסופק
3.5.2	על הספק לקיים מערכת ניהול איכות העונה לדרישות ISO9001/AS9100/AS9120
3.5.3	הספק יגדיר תוכנית למניעת רכש פריטים וחומרים מזויפים בהתאם לדרישות AS6174.
3.5.4	על הספק לתחזק שיטה אשר תבטיח עקיבות על שרשרת ההספקה של הפריטים / הרכיבים המסופקים מיצרן הרכיב עד לאתר המזמין.

3.5.5 על הספק לצרף להזמנה את כל המסמכים המוכיחים את עקיבות הרכישה.
עקיבות הרכישה תכלול: פרטי המעורבים בשרשרת ההספקה, מיצרון הרכיב המקורי ועד למקור הישיר שממנו נרכש הפריט.

3.5.6 על הספק לצרף לכל משלוח את אישור ההתאמה להזמנה (COC) המקורי שהונפק ע"י היצרן.

מאשר: יוליה אורן 29.12.21